



## Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione  
Servizi alla Cultura - Biblioteca

**Oggetto: Situazione gestionale servizi integrativi per il potenziamento e la qualificazione della gestione della biblioteca comunale**

### **Natura e descrizione del servizio pubblico locale:**

Servizi gestione Biblioteca Comunale A.Pigliaru- sita in via Sassari 8

La biblioteca Comunale Antonio Pigliaru risulta parzialmente esternalizzata, infatti la gestione del servizio prevede la presenza di un dipendente comunale strutturato.

A partire dall'anno 2021 il monte ore esternalizzato è stato incrementato fino a 7300 ore annue attuali.

### **Utenza del servizio:**

La biblioteca accoglie un'utenza variegata che abbraccia tutte le fasce d'età.

In media, oltre il 50% dell'utenza è di sesso femminile.

Nel 2020, causa restrizioni dettate dall'emergenza sanitaria gli accessi sono stati limitati.

Nell'anno 2021 i prestiti complessivi sono stati 9.350

Nell'anno 2022 gli accessi alla biblioteca sono stati 13.500 e i prestiti complessivi sono stati 12.600

### **Il contratto di servizio:**

Il servizio è stato aggiudicato con le determinazioni di impegno di seguito indicate:

- 1) Determinazione di impegno n. 1620/2017 del 26/09/2017 CIG 7184472DD6. per un totale di € 111.150,00 (iva assolta dall'editore)  
il periodo di affidamento ha avuto decorrenza 01 ottobre 2017 – 30 settembre 2020 con le seguenti imputazioni  
anno 2017 € 9.262,50  
anno 2018 € 37.050,00  
anno 2019 € 37.050,00  
anno 2020 € 27.787,50  
anno 2020 € 13.954,20 proroga 01/10/2020-31/12/2020 DD 2020/2048 01/10/2020  
(totale anno 2020 € 41.741,70)  
2021 € 4.651,40 dd 2020/2903 del 22/12/2020 (proroga n.2) mese gennaio
- 2) Determinazione di impegno n. 191/2021 del 22/01/2021 CIG 8557970441 € 155,174,87 iva assolta dall'editore periodo 01/01/2021- 31/01/2023 con le seguenti imputazioni  
anno 2021 € 71.121,81 (al 2021 si somma la proroga di € 4.651,40 citata. Totali 2021 € 75.776,21)  
anno 2022 € 77.587,44  
anno 2023 € 6.465,62

Il servizio di gestione dei servizi bibliotecari comprende la consultazione e prestito di materiale libraio e audio video.

L'operatore aggiudicatario propone inoltre la realizzazione di numerosi laboratori destinati alle diverse fasce d'utenza.

Tra i servizi svolti della biblioteca sono inclusi dei servizi a pagamento che vengono incassati dall'agente contabile e poi riversati nelle casse dell'ente: stampe, fotocopie rilascio di tessere.

I corrispettivi acquisiti dall'ente ammontano:

2020 € 99,40

2021 € 0,00

2022 € 170,65

#### **Qualità del Servizio:**

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità del gestore, alle innovazioni introdotte ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumere dal fatto che il numero degli utenti è aumentato in misura importante

#### **Unità di personale:**

Il servizio è partito con una clausola sociale di 4 unità di personale aumentando nel tempo sino a 4 unità con una rimodulazione del monte ore.

#### **Criticità servizio:**

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Allo stato attuale, sebbene il servizio preveda una parziale esternalizzazione, il personale assegnato alla biblioteca non risulta in servizio per cui l'orario di apertura al pubblico è stato rimodulato in diminuzione.

Si segnala che la struttura presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria e risulta sottodimensionata per capacità di accoglienza sia di materiale librario sia di utenza.

#### **Punti di forza del servizio:**

Professionalità del gestore e del personale, metodologie all'avanguardia, posizionamento zona centrale.

IL DIRIGENTE  
Dott. Flavio Cuccureddu